

Reklamačný formulár

Tento formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že chcete tovar reklamovať. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a poslať naskenovaný na adresu info@foa-rolety.sk alebo ho priložiť do balíka s vráteným tovarom.

Všeobecné poučenie pre uplatneniu reklamácie

Ako spotrebiteľ ste povinný preukázať kúpu tovaru predložením dokladu o kúpe alebo iným dostatočne dôveryhodným spôsobom.

Nemôžete si uplatniť práva za chyby, ktoré ste spôsobili alebo o ktorých ste vedeli pri kúpe výrobku. To isté platí pre vady, pre ktoré sme sa s Vami (ako predávajúci a spotrebiteľ) dohodli na znížení ceny.

Nezodpovedáme za bežné opotrebenie položky alebo za chyby položky spôsobené vonkajšou udalosťou.

Ako spotrebiteľ môžete reklamovať vadu tovaru, ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho prevzatia.

Reklamáciu je vhodné podať bezodkladne, aby sa zabránilo rozšíreniu vady a následnému zamietnutiu reklamácie. Včasným nahlásením závady po jej zistení môžete zabezpečiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Ak bola dohodnutá zmluvná záruka kvality v zmysle § 2113 Občianskeho zákonníka (t. j. ak bola pri kúpe veci dohodnutá osobitná záruka a ak bol vydaný záručný list), reklamáciu možno uplatniť najneskôr do konca záručnej doby takto určenej pre výrobok. Zmluvná záruka kvality neobmedzuje zákonné práva vyplývajúce z vadného plnenia (najmä zákonné právo spotrebiteľa reklamovať vadu tovaru, ktorá sa prejaví do dvoch rokov od prevzatia).

Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a spotrebiteľ o tom musí byť informovaný najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa nedohodneme na dlhšej lehote. Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom informujeme. Po uplynutí tejto lehoty môžete odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu.

Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné, najmä vzhľadom na závažnosť vady a hodnotu, ktorú by vec mala bez vady. V takom prípade môže spotrebiteľ požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy (podľa § 2171 občianskeho zákonníka).

Spotrebiteľ môže (aj podľa § 2171 občianskeho zákonníka) požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy, ak sa vada opakuje.

Prodávajcí

Internetový obchod: FOA ROLETY (foa-rolety.sk)

Spoločnosť: Westlogic s.r.o.

So sídlom: V Opave na ulici Olomoucká 267/29

IČ / DIČ: 28637372 / CZ28637372

E-mailová adresa: info@foa-rolety.cz

Telefónne číslo: 2 2220 51 42

**Adresa pre účely reklamácie**

Westlogic
FROGMAN s.r.o. - ID 17884
Bratislavská 1804
911 05 Trenčín

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

Vážení,

dňa _____ som vo Vašom internetovom obchode foa-rolety.sk vytvoril/-a objednávku č. _____
. Objednaná vec mi bola doručená dňa: _____. Úhrada veci (vrátane nákladov na doručenie) bola
vykonaná nasledujúcim spôsobom _____.

Zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (podrobne popíšte vadu):

Žiadam, aby bola reklamácia vybavená nasledovným spôsobom (tu je potrebné podrobne opísať požadovaný
spôsob vybavenia; podľa § 2169 občianskeho zákonníka môžete požadovať dodanie novej veci bez vady alebo
opravu vecí, ak zvolený spôsob odstránenia vady nie je nemožný alebo neprimerane nákladný v porovnaní s
iným spôsobom):

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie, v ktorom bude uvedené, kedy
som právo uplatnil/-a, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu a následne
potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania (v
prípade, že ide o opravu, nie o výmenu).

Ak je reklamácia vybavená vrátením peňazí (aj keď ide o čiastočnú zľavu z kúpnej ceny), finančné prostriedky
vám budú vrátené rovnakým spôsobom, akým sme ich od Vás prijali.

V prípade vrátenia peňazí na Váš bankový účet uveďte číslo účtu _____



Moje meno a priezvisko: _____

Moja adresa: _____

Moje tel. číslo a e-mail: : _____

V (doplňte mesto) _____

dňa (dnešný dátum) _____

Podpis _____